



InService™

Качество

Исполнительность

Надёжность

Ваше решение – каждый день



Понимание потребностей клиентов и опыт – вот основные составляющие эффективной программы сервиса, создания и поддержания рентабельного хозяйства. Но что определяет Вашу потребность в сервисе и обслуживании? Ответ есть – концепция InService™.

InService™ даёт Вам лучшее качество молока

Функционирующий должным образом доильный аппарат обеспечивает получение качественного молока и снижает вероятность заболевания маститом. Таким образом, снижение заболеваний коров маститом позволяет Вам работать более рентабельно. Например, поголовье с низким показателем соматических клеток даёт больше молока, в то время как уровень в 500 тыс./мл

соматических клеток означает снижение производства молока на 6%¹, а переработчики платят больше за молоко с низким показателем соматических клеток. Такое молоко имеет более длительный срок хранения, и из него получают больше сыра. Более того, каждый раз, избегая проблем с маститом, Вы экономите 184,40 доллара² на потере молока и затратах на услуги ветеринаров и восстановления стада. Маститы – это самый распространённый фактор, влияющий на выбраковку животных, который в США составляет 26,9%³.

InService™ оптимизирует эффективность производства

Доильное оборудование, работающее оптимально, делает процесс доения оперативнее и эффективнее. Более короткое время доения даёт Вам больше молока за лактацию, и у коров есть больше времени для еды и отдыха. Чтобы произвести 1 литр молока, через вымя коровы должно пройти 500 литров крови. Когда корова лежит, поток крови, проходящий через вымя, повышается на 30%. Коровам

необходимо лежать 12-14 часов в день и спать около 30 минут.

Хорошо и правильно работающая система доения помогает Вам получить больше молока во время пика лактации. Увеличение надоя в этот период на 1 литр означает дополнительно 200 литров за время всей лактации. Более эффективное и оперативное доение экономит расходы на электричество и зарплату сотрудникам.

InService™ повышает надёжность

Со временем механические и электрические нагрузки, вода и моющие средства сказываются на производительности доильного оборудования. Плановое техническое обслуживание, тестирование и постоянный контроль позволяют Вашему оборудованию стать более надёжным, Вашему хозяйству более рентабельным и свести к минимуму Ваше беспокойство. Техническое обслуживание также значительно снижает количество срочных вызовов сервисного инженера, исключает вызовы в нерабочее время, которые обходятся дороже и, как правило, излишни.

¹ Существующие причины заболевания коров маститом, Национальный совет по маститам (N.M.C.), 1996.

² Данные из статьи «Существующие причины заболевания коров маститом», N.M.C., 1996 (After Schroeder, 1997).

³ NAHMS; Национальная система контроля здоровья животных в США, 2002.

Это InService™

Концепция InService™ является основой нашего сервиса, это отработанная уникальная программа, созданная, чтобы обеспечить Вас знаниями и опытом и чтобы Вы могли принимать правильные решения и лучше контролировать Ваш бизнес. Мы копили ценные знания годами, и мы осознаём ответственность их передачи и партнёрства. InService™ сочетает в себе знания и новаторские идеи, чтобы предложить наилучшие решения по сервису.

Сервис, на который Вы можете положиться
Уже более 125 лет компания ДеЛаваль создает инновационные решения. Эффективность, качество, рентабельность и контроль – это то, чем мы руководствуемся. Как и наши продукты, наше предложение сервиса инновационно. Мы знаем, что каждое хозяйство имеет свои особенности и нужды, именно поэтому наши предложения в сервисе определяются индивидуально. InService™ – это полная программа сервиса, которая позволяет фермерам выбирать сервисное решение, которое удовлетворяет их индивидуальные потребности. И у нас есть ресурсы, чтобы это сделать!

Более 3000 обученных сервисных инженеров ДеЛаваль во всем мире используют профессиональные и уникальные инструменты, стандарты и документы, чтобы произвести техническое обслуживание Вашего оборудования. Например, тестер VPR100 используется, чтобы точно оценить, откалибровать и настроить доильные аппараты. ДеЛаваль гарантирует, что сервис осуществляется должным образом и сопровождается всей необходимой документацией, чтобы Вы были уверены и спокойны за своё оборудование.

Использование оригинальных, тщательно разработанных и протестированных запасных частей и сосковой резины позволяет Вашему оборудованию работать в оптимальном режиме и обеспечивает здоровье вымени и здоровье стада.

Мы это знаем, потому что ДеЛаваль тоже является фермером, и мы знаем, что в этом бизнесе необходима круглосуточная поддержка! Наша глобальная сеть позволяет нам быть ближе к нашим клиентам, и наша задача предлагать поддержку 24 часа, 7 дней в неделю, 365 дней в году. С графиком планового обслуживания ДеЛаваль мы обязуемся всегда быть на связи.

Концепция InService™ также предназначена для увеличения срока службы оборудования и снижения сбоев. Инструментальные испытания оборудования ДеЛаваль основаны на международных стандартах и помогают нашим клиентам контролировать их бизнес. Мы следуем рекомендациям, таким как ISO 6690:2007, чтобы оценить работу оборудования и гарантировать, что оно эксплуатируется в соответствии с мировыми стандартами.

DeLaval InService™ там, где Вы нуждаетесь в нас. Мы на расстоянии телефонного звонка.





Программа DeLaval InService™

DeLaval InService™ это:

- Обслуживание и контроль, которые дают возможность нашим клиентам управлять действиями, соответствовать установленным стандартам и определять области для улучшения.
- Обязательство быть на связи с фермерами и помогать им вести работу на ферме в оптимальном режиме, обеспечивая Ваше спокойствие по ночам!
- Профессиональная поддержка и оригинальные запасные части в нужный момент. Техническая поддержка по схеме 24/7, оказываемая более чем 3000 сервисными инженерами во всём мире.

Каждая ферма непохожа на другую, каждый фермер индивидуален. Вам нужен партнёр, которому Вы доверяете, который будет поддерживать Вас и Ваш бизнес – не только сегодня, но и в будущем.

Позвоните представителю ДеЛаваль в Вашем регионе и узнайте больше о программе InService™.